



**ŽUVININKYSTĖS TARNYBOS  
PRIE LIETUVOS RESPUBLIKOS ŽEMĖS ŪKIO MINISTERIJOS  
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS  
DĖL SKUNDŲ IR PRAŠYMŲ, GAUNAMŲ ŽUVININKYSTĖS TARNYBOJE PRIE  
LIETUVOS RESPUBLIKOS ŽEMĖS ŪKIO MINISTERIJOS, PAŽEIDIMŲ POVEIKIO  
VERTINIMO ATRANKOS KRITERIJŲ NUSTATYMO TVARKOS APRAŠO  
PATVIRTINIMO**

2024 m. gegužės 7 d. Nr. V1-49  
Klaipėda

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymu, Asmenų prašymų nagrinėjimo ir jų aptarnavimo viešojo administravimo institucijose, įstaigose ir kituose viešojo administravimo subjektuose taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. rugpjūčio 22 d. nutarimu Nr. 875 „Dėl Prašymų ir skundų nagrinėjimo ir asmenų aptarnavimo viešojo administravimo subjektuose taisyklių patvirtinimo“, Prašymų ir skundų nagrinėjimo bei asmenų aptarnavimo Žuvininkystės tarnyboje prie Lietuvos Respublikos žemės ūkio ministerijos taisyklių, patvirtintų Žuvininkystės tarnybos direktoriaus 2024 m. kovo 15 d. įsakymu Nr. V1-29 „Dėl Prašymų ir skundų nagrinėjimo bei asmenų aptarnavimo Žuvininkystės tarnyboje prie Lietuvos Respublikos žemės ūkio ministerijos taisyklių patvirtinimo“, 18 punktu:

1. T v i r t i n u Skundų ir prašymų, gaunamų Žuvininkystės tarnyboje prie Lietuvos Respublikos žemės ūkio ministerijos, pažeidimų poveikio vertinimo atrankos kriterijų nustatymo tvarkos aprašą (pridedama).

2. P a v e d u Bendrųjų reikalų skyriui supažindinti su šiuo įsakymu departamentų direktorius ir skyrių vedėjus.

3. Į p a r e i g o j u departamentų vadovus ir skyrių vedėjus supažindinti savo vadovaujamų skyrių esamus ir naujai priimamus valstybės tarnautojus ir darbuotojus, dirbančius pagal darbo sutartis, su šio įsakymo 1 punktu patvirtintu tvarkos aprašu ir užtikrinti, kad būtų laikomasi jo nuostatų.

Direktorius

Tomas Kazlauskas

PATVIRTINTA  
Žuvininkystės tarnybos prie  
Lietuvos Respublikos žemės  
ūkio ministerijos direktoriaus  
2024 m. gegužės 7 d. įsakymu  
Nr. V1-49

## **SKUNDŲ IR PRAŠYMŲ, GAUNAMŲ ŽUVININKYSTĖS TARNYBOJE PRIE LIETUVOS RESPUBLIKOS ŽEMĖS ŪKIO MINISTERIJOS, PAŽEIDIMŲ POVEIKIO VERTINIMO ATRANKOS KRITERIJŲ NUSTATYMO TVARKOS APRAŠAS**

### **I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Skundų ir prašymų, gaunamų Žuvininkystės tarnyboje prie Lietuvos Respublikos žemės ūkio ministerijos, pažeidimų poveikio vertinimo atrankos kriterijų nustatymo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas), parengtas vadovaujantis Prašymų ir skundų nagrinėjimo bei asmenų aptarnavimo Žuvininkystės tarnyboje prie Lietuvos Respublikos žemės ūkio ministerijos (toliau – Žuvininkystės tarnyba) taisyklių, patvirtintų Žuvininkystės tarnybos direktoriaus 2024 m. kovo 15 d. įsakymu Nr. V1-29 „Dėl Prašymų ir skundų nagrinėjimo bei asmenų aptarnavimo Žuvininkystės tarnyboje prie Lietuvos Respublikos žemės ūkio ministerijos taisyklių patvirtinimo“ (toliau – Taisyklės), 18 punktu, nustato kriterijus, kuriais vadovaujantis įvertinamas Žuvininkystės tarnyboje gautas skundas ir/ar prašymas.

2. Žuvininkystės tarnybos vadovas, Departamentų vadovai ir/ar skyrių vadovai (toliau – vadovas), prieš priimdami sprendimą dėl Žuvininkystės tarnyboje registruoto skundo nagrinėjimo:

2.1. įvertina, kuriai įstatymais ar kitais teisės aktais reglamentuotai žvejybos veiklos grupei priklauso gautas skundas ir jame išdėstyti pažeidimai: verslinės žvejybos jūrų vandenyse, verslinės žvejybos vidaus vandenyse ar prekybos žvejybos produktais grupei;

2.2. įvertina, kokius kriterijus pagal Aprašo prieduose išdėstytus pažeidimų poveikio vertinimo kriterijus atitinka gautas skundas;

2.3. remdamasis kriterijais, kuriuos atitinka skundas, apskaičiuoja bendrą surinktų balų sumą;

2.4. atsižvelgdamas į pagal Aprašo 2.3 p. nustatytą bendrą surinktų balų sumą, pažymi, kuriam iš Aprašo 3 punkte nurodytų lygių pagal reikšmingumą priskirtinas skundas.

3. Pagal bendrą vertinimo kriterijais pagrįstą apskaičiuotą balų sumą skundas priskiriamas:

3.1. raudonam lygiui – priskyrus skundą šiam lygiui, skundas tiriamas Taisyklių III ir IV skyriuose nustatyta tvarka;

3.2. geltonam lygiui – priskyrus skundą šiam lygiui, skunde nurodytas ūkio subjektas ir/ar įstaiga, įmonė ar organizacija įtraukiama į Žuvininkystės tarnybos direktoriaus įsakymu patvirtintą planuojamų tikrinti ūkio subjektų sąrašą (toliau – patikrinimų sąrašas), numatant artimiausią galimą tikrinimo datą, ;

3.3. žaliai lygiui – priskyrus skundą šiam lygiui, patikrinimų sąrašas nekoreguojamas, skundas nenagrinėjamas. Skunde pateikta informacija registruojama Žuvininkystės tarnybos dokumentų valdymo sistemoje ir perduodami pagal kompetenciją skyriui, kuris vykdo skunde nurodytos žvejybos veiklos priežiūrą, duomenų kaupimui.

### **II SKYRIUS SKUNDO IR PRAŠYMO ATRANKOS KRITERIJAI**

4. Išskiriamos šios skunduose ir prašymuose nurodytų pažeidimų poveikio vertinimo atrankos kriterijų grupės:

4.1. skundo informacija;

- 4.2. galimos žalos reikšmingumas / dydis;
  - 4.3. pažeidimo laikas;
  - 4.4. skundų pasikartojimas;
  - 4.5. visuomenės nepasitenkinimo lygmuo;
  - 4.6. nustatyto rizikingumo balai.
5. Detalūs skundų atrankos kriterijai ir balai pagal kiekvieną iš 2.1 p. nurodytų grupių išdėstyti Aprašo prieduose (1–3 priedai).
6. Jeigu skundas yra susijęs ne su viena Aprašo 2.1 p. nurodyta grupe, atrankos kriterijų balai skaičiuojami atskirai kiekvienai grupei, su kuria susijęs pažeidimas.

### **III SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

7. Įvertinus skundą, atsižvelgus į pagal vertinimo kriterijus surinktą balų sumą, skundą priskyrimui atitinkamam lygiui ir priėmus sprendimą dėl tolesnių veiksmų arba juos atlikus pareiškėjas informuojamas:

7.1. jei skundas pagal atrankos kriterijus buvo priskirtas raudonam lygiui, ištyrus skundą pareiškėjas apie tyrimo rezultatus informuojamas Taisyklių III ir IV skyriuose nustatyta tvarka;

7.2. jei skundas pagal atrankos kriterijus buvo priskirtas geltonam lygiui, sprendimą priėmęs vadovas ar jo įgaliotas asmuo informuoja pareiškėją apie skunde nurodyto ūkio subjekto ir/ar įstaigos, įmonės ar organizacijos įtraukimą į patikrinimų sąrašą Taisyklių 24 punkte nustatyta tvarka ir terminais;

7.3. jei skundas pagal atrankos kriterijus buvo priskirtas žaliai lygiui, sprendimą priėmęs vadovas ar jo įgaliotas asmuo informuoja pareiškėją Taisyklių 24 punkte nustatyta tvarka ir terminais, kad skundas paliekamas nenagrinėti, nurodydamas skundo nenagrinėjimo priežastis.

8. Žuvininkystės tarnybos darbuotojai, pažeidę šio Aprašo nuostatas, atsako įstatymų nustatyta tvarka.

---

Skundų ir prašymų, gaunamų Žuvininkystės tarnyboje  
prie Lietuvos Respublikos žemės ūkio ministerijos,  
pažeidimų poveikio vertinimo atrankos kriterijų  
nustatymo tvarkos aprašo  
1 priedas

## **SKUNDŲ DĖL VERSLINĖS ŽVEJYBOS JŪRŲ VANDENYSE VEIKLOS PAŽEIDIMŲ POVEIKIO VERTINIMO ATRANKOS KRITERIJAI**

### **1. Skundo informacija:**

- 1.1. Tikslai, konkreti (aiškus pažeidimo turinys, vieta, laikas) (10 balų).
- 1.2. Informacija nėra tikslai, tačiau nurodyti kontaktai pasitikslinimui (5 balai).
- 1.3. Informacija bendro pobūdžio ir/ar apie hipotetinius pažeidimus (pvz., daug pažeidimų vykdant žvejybos veiklą Baltijos jūroje, priekrantėje; laimikio slėpimas ar pan.) (1 balas).

### **2. Galimos žalos reikšmingumas / dydis:**

- 2.1. Tikėtina didelė žala (pažeisti teisės aktų reikalavimai dėl žvejybos veiklos jūroje; gaudytos žuvų, kurių žvejybos veikla yra draudžiama, rūšys; laivo kapitonas nesilaikė keliamų reikalavimų, numatytų teisės aktuose, ir tai turėjo rimtų pasekmių žuvų ištekliams, asmenų saugumui ir pan.) (10 balų).
- 2.2. Tikėtina vidutinė žala (žvejybos veiklos pažeidimai (pergaudymas), kai pereikvojimą galima išskaičiuoti iš suteiktų kvotų; žvejybos laivas pavėlavo pranešti žvejybos kontrolės pareigūnams apie išplaukimą ir pan.) (3 balai).
- 2.3. Nežymi žala (bendro pobūdžio pranešimas, pvz., daug žvejybos veiklos pažeidimų jūroje ir pan.) (0 balų).

### **3. Pažeidimo laikas:**

- 3.1. Vykstantis arba nurodomas konkretus laikas, kada įvyks (10 balų).
- 3.2. Įvykęs praeityje, tačiau patiriama žala žuvų ištekliams (6 balai).
- 3.3. Įvykęs praeityje, tačiau žalos žuvų ištekliams nėra (0 balų).
- 3.4. Įvykęs praeityje, suėję senaties terminai (0 balų).

### **4. Skundų pasikartojimas:**

- 4.1. Pasikartojantis, kai pirminiai nebuvo nagrinėti (10 balų).
- 4.2. Pirminis (5 balai).
- 4.3. Pasikartojantis, kai pirminiai buvo nagrinėti (0 balų).

### **5. Visuomenės nepasitenkinimo lygmuo:**

- 5.1. Žymus (10 balų).
- 5.2. Nežymus (1 balas).

### **6. Rizikingumo balai:**

- 31 balas ir daugiau – raudonas lygis.  
21–30 balų – geltonas lygis.  
iki 20 balų – žalias lygis.
-

Skundų ir prašymų, gaunamų Žuvininkystės tarnyboje  
prie Lietuvos Respublikos žemės ūkio ministerijos,  
pažeidimų poveikio vertinimo atrankos kriterijų  
nustatymo tvarkos aprašo  
2 priedas

## **SKUNDŲ DĖL VERSLINĖS ŽVEJYBOS VIDAUS VANDENYSE VEIKLOS PAŽEIDIMŲ POVEIKIO VERTINIMO ATRANKOS KRITERIJAI**

### **1. Skundo informacija:**

- 1.1. Tikslai, konkreti (aiškus pažeidimo turinys, vieta, laikas) (10 balų).
- 1.2. Informacija nėra tiksli, tačiau nurodyti kontaktai pasitikslinimui (5 balai).
- 1.3. Informacija bendro pobūdžio ir/ar apie hipotetinius pažeidimus (pvz., galimai vykdo žvejybos veiklą pažeisdamas reikalavimus, neturėdamas jam skirtos kvotos ir pan.) (1 balas).

### **2. Galimos žalos reikšmingumas / dydis:**

- 2.1. Tikėtina didelė žala (padaryta žala žuvų ištekliams; vykdyta žvejybos veikla ne tame polderyje, kuris buvo priskirtas, ir pan.) (10 balų).
- 2.2. Tikėtina vidutinė žala (limituotos žvejybos pažeidimas; pateikti neteisingi duomenis apie naudojamas įrankius ir pan.) (3 balai).
- 2.3. Nežymi žala (bendro pobūdžio pranešimas, pvz., daug žvejybos veiklos pažeidimų vidaus vandenyse ir pan.) (0 balų).

### **3. Pažeidimo laikas:**

- 3.1. Vykstantis arba nurodomas konkretus laikas, kada įvyks (10 balų).
- 3.2. Įvykęs praeityje, tačiau patiriama žala žuvų ištekliams (6 balai).
- 3.3. Įvykęs praeityje, tačiau žalos žuvų ištekliams nėra (0 balų).
- 3.4. Įvykęs praeityje, suėję senaties terminai (0 balų).

### **4. Skundų pasikartojimas:**

- 4.1. Pasikartojantis, kai pirminiai nebuvo nagrinėti (10 balų).
- 4.2. Pirminis (5 balai).
- 4.3. Pasikartojantis, kai pirminiai buvo nagrinėti (0 balų).

### **5. Visuomenės nepasitenkinimo lygmuo:**

- 5.1. Žymus (10 balų).
- 5.2. Nežymus (1 balas).

### **6. Rizikingumo balai:**

- 31 balas ir daugiau – raudonas lygis.  
21–30 balų – geltonas lygis.  
iki 20 balų – žalias lygis.
-

Skundų ir prašymų gaunamų Žuvininkystės tarnyboje  
prie Lietuvos Respublikos žemės ūkio ministerijos  
pažeidimų poveikio vertinimo atrankos kriterijų  
nustatymo tvarkos aprašo  
3 priedas

## **SKUNDŲ DĖL PREKYBOS ŽVEJYBOS PRODUKTAIS VEIKLOS PAŽEIDIMŲ POVEIKIO VERTINIMO ATRANKOS KRITERIJAI**

### **1. Skundo informacija:**

- 1.1. Tikslī, konkreti (aiškus pažeidimo turinys, vieta, laikas) (10 balų).
- 1.2. Informacija nėra tikslī, tačiau nurodyti kontaktai pasitikslinimui (5 balai).
- 1.3. Informacija bendro pobūdžio ir/ar apie hipotetinius pažeidimus (pvz., galimai prekiauja žvejybos produktais be leidimo) (1 balas).

### **2. Galimos žalos reikšmingumas / dydis:**

- 2.1. Tikėtina didelė žala (galimai vykdo prekybą žuvies produktais be leidimo, neturi įsigijimo dokumentų ir pan.) (10 balų).
- 2.2. Tikėtina vidutinė žala (pavėlavo pranešti apie veiklą žuvininkystės kontrolės pareigūnams, pateikė neteisingus duomenis ir pan.) (3 balai).
- 2.3. Nežymi žala (bendro pobūdžio pranešimas, pvz., ūkio subjektas galimai neteikia duomenų ir pan.) (0 balų).

### **3. Pažeidimo laikas:**

- 3.1. Vykstantis arba nurodomas konkretus laikas, kada įvyks (10 balų).
- 3.2. Įvykęs praeityje, tačiau patiriama žala žuvų ištekliams (6 balai).
- 3.3. Įvykęs praeityje, tačiau žalos žuvų ištekliams nėra (0 balų).
- 3.4. Įvykęs praeityje, suėję senaties terminai (0 balų).

### **4. Pranešimų pasikartojimas:**

- 4.1. Pasikartojantis, kai pirminiai nebuvo nagrinėti (10 balų).
- 4.2. Pirminis (5 balai).
- 4.3. Pasikartojantis, kai pirminiai buvo nagrinėti (0 balų).

### **5. Visuomenės nepasitenkinimo lygmuo:**

- 5.1. Žymus (10 balų).
- 5.2. Nežymus (1 balas).

### **6. Rizikingumo balai:**

- 31 balas ir daugiau – raudonas lygis.  
21–30 balų – geltonas lygis.  
iki 20 balų – žalias lygis.
-